

UCHWAŁA NR 107/XVI/2025
RADY POWIATU WRZESIŃSKIEGO
z dnia 8 sierpnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 4 i art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

- § 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni.
- § 2. Zobowiązuje się przewodniczącego Rady Powiatu Wrzesińskiego do zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej załatwienia.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Grzegorz Trocha
Grzegorz Trocha

Uzasadnienie do
UCHWAŁY NR 107/XVI/2025
RADY POWIATU WRZESIŃSKIEGO
z dnia 8 sierpnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni

Dnia 1 lipca 2025 r. dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni przekazała do Starostwa Powiatowego we Wrześni kserokopię protokołu ze skargi na dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni, złożonej przez jednego z mieszkańców placówki.

Skarżący zarzuca dyrektorowi:

- umieszczanie skarżącego w jednym pokoju z osobami nadużywającymi alkoholu,
- podjęcie działań po upływie 24 godzin od zaistnienia sytuacji konfliktowej pomiędzy skarżącym a jego współlokatorem, w wyniku której zostało wszczęte postępowanie z art. 156 § 1 Kodeksu karnego.

Według skarżącego zachowanie dyrektora ma wynikać z chęci usunięcia go z placówki z powodu informacji, jakich miał on udzielić pracownikom Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni podczas ostatniej kontroli.

Organem właściwym do rozpatrzenia sprawy jest Rada Powiatu Wrzesińskiego, która powołała w tym celu Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Stosownie do swych kompetencji Komisja przeprowadziła postępowanie wyjaśniające na posiedzeniu w dniu 15 lipca 2025 r.

Członkowie Komisji zapoznali się z treścią skargi, ze stanowiskiem dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni, z wpisem w Księżce rejestrów pielęgniarских z dnia 26 czerwca 2025 r. oraz z protokołem z posiedzenia Zespołu terapeutyczno-opiekuńczego z dnia 27 czerwca 2025 r.

Po przeanalizowaniu wyżej wskazanych dokumentów Komisja zważyła, co następuje:

Dom Pomocy Społecznej we Wrześni jest budynkiem piętrowym. Na parterze znajdują się pokoje mieszkalne, w tym trzy dla mężczyzn, przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz o kulach. Wielkość i układ pomieszczeń w placówce uniemożliwia umieszczanie mieszkańców w pokojach według ich oczekiwań. Skarżący jako osoba poruszająca się o kulach nie wyraziła zgody na przeniesienie do pokoju na drugim piętrze.

W dniu 26 czerwca 2025 r. w Księżce raportów pielęgniarских znalazł się wpis pracowników mających dyżur nocny stwierdzający zaistnienie sytuacji konfliktowej między skarżącym a jego współlokatorem, będącym pod wpływem alkoholu. Zgodnie z adnotacją, skarżący miał kilka razy uderzyć swojego współlokatora w twarz. Po interwencji personelu sytuacja się uspokoiła.

Stosownie do obowiązującej w placówce procedury w dniu 27 czerwca 2025 r. (rano) został zwołany Zespół terapeutyczno-opiekuńczy. Podczas spotkania przeanalizowano zapis w raporcie pielęgniarским, porozmawiano ze współlokatorem skarżącego o wydarzeniach z poprzedniego dnia i podjęto plan działania. Zespół uznał za zasadne udanie się współlokatora skarżącego na szpitalny oddział ratunkowy celem dokonania obdukcji, na co ten wyraził zgodę. Z uwagi na stwierdzenie przez lekarza uszczerbku na zdrowiu trwającego powyżej 7 dni,

dokonano zgłoszenia w Komendzie Powiatowej Policji we Wrześni, na podstawie którego policja podjęła czynności z urzędu. Wobec skarżącego zastosowano środki zapobiegawcze. Z uwagi na postanowienie Prokuratury Rejonowej we Wrześni, dyrektor podjął odpowiednie działania i wprowadził zmiany w funkcjonowaniu placówki. Obecnie skarżący przebywa w pokoju z innym mieszkańcem Domu.

W oparciu o powyższe, w odniesieniu do zarzutów skarżącego należy stwierdzić, że:

- Warunki lokalowe uniemożliwiają umieszczanie mieszkańców w pokojach zgodnie z ich życzeniami. Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej we Wrześni mogą spożywać alkohol. W stosunku do mieszkańców nadużywających alkoholu i zakłócających funkcjonowanie współmieszkańców odpowiednie działania podejmuje Zespół terapeutyczno-opiekuńczy.
- Działania mające na celu wyjaśnienie sytuacji konfliktowej zostały podjęte w możliwie najszybszym terminie, w godzinach porannych następnego dnia. Zgodnie z obowiązującymi procedurami wszelkie decyzje w sprawie podejmował Zespół terapeutyczno-opiekuńczy, a nie sam dyrektor.
- Nie zostały podjęte żadne czynności zmierzające do usunięcia skarżącego z Domu. Dyrektor nie ma takiej możliwości, gdyż w placówce przebywają osoby skierowane i umieszczone na podstawie decyzji wydanych przez właściwe organy określone w ustawie o pomocy społecznej.

W ocenie Komisji sytuacja, która miała miejsce w Domu Pomocy Społecznej we Wrześni stanowi przykład konfliktu wewnętrznego pomiędzy mieszkańcami placówki, który powinien zostać rozwiązany zgodnie z funkcjonującą w placówce procedurą.

Mając powyższe na uwadze, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rekomenduje uznanie skargi na dyrektora Domu Pomocy Społecznej we Wrześni za bezzasadną.

Przewodniczący Rady
Grzegorz Trocha
Grzegorz Trocha